

国家能源局

国家能源局综合司关于进一步加强 12398 能源监管热线微信公众号、APP 标识 宣传普及工作的通知

各派出机构，有关企业：

2021 年 8 月 25 日，国家能源局正式上线运行了 12398 能源监管热线微信公众号、APP（以下简称微信公众号、APP）。为充分发挥微信公众号、APP 作用，引导更多群众通过互联网手段反映用能诉求，现就有关事项通知如下。

一、提高站位，增强认识。微信公众号、APP 的上线运行，把为民服务的渠道从耳畔拓展到指尖，有利于人民群众更加方便快捷地反映问题，有利于提高人民群众的用能获得感、幸福感。各单位要站在以人为本、惠民利民的高度，深入做好微信公众号、APP 标识的宣传普及工作。

二、加强宣传，营造氛围。各派出机构要充分利用门户网站、广播电视、报刊杂志等媒介宣传推广微信公众号、APP；要对管辖区域内有关能源企业开展微信公众号、APP 宣传普及工作进行检查指导，确保工作取得实效。有关能源企业及所属企业要在门户网站首

页位置公示微信公众号和 APP 二维码标识。各电网企业要在办公、营业场所已有 12398 热线标识上增加微信公众号、APP 内容。

国家能源局将结合监管工作，对各单位开展微信公众号、APP 标识宣传普及工作情况进行督导检查。



(主动公开)